

# CARTA DEI SERVIZI

## delle Farmacie Comunali di Tarquinia

La Farmacie è un Presidio del Servizio Sanitario Nazionale cui è affidata la funzione di erogare un servizio pubblico essenziale sul territorio a tutela della salute del cittadino.

La Tarquinia Multiservizi S.r.l., ha adottato la Carta dei Servizi come strumento per definire in modo ottimale il rapporto fra le farmacie comunali gestite dalla Società e la clientela con la quale intende stringere un patto sulla qualità e diffondere la fiducia nei cittadini riaffermando con chiarezza il ruolo e i valori peculiari della farmacia e il servizio specialistico che può offrire la stessa rispetto agli altri esercizi commerciali al pubblico.

La Carta dei Servizi è il documento introdotto nella nostra legislazione dal Decreto Legge 12 maggio 1995, n. 163 convertito in Legge l'11 luglio 1995 n. 273 (G:U: 11/07/1995 n. 160), proprio per i soggetti erogatori di servizi pubblici.

## 1. PRESENTAZIONE

I Farmacisti sono da oltre sette secoli al servizio dei cittadini.

La professione del farmacista è stata giustamente separata da quella del medico, ed è notorio che i farmacisti dispensano, in farmacia, farmaci e consigli che migliorano la qualità della salute, con competenza, professionalità e cortesia, anche laddove i luoghi risultano disagiati e, dove spesso la farmacia è l'unico presidio sanitario.

La farmacia è un luogo aperto a tutti nel quale senza prendere appuntamento puoi trovare chi dà un consiglio gratuito e la soluzione ad un problema anche piccolo a chi altrimenti potrebbe vivere con angoscia delle ore.

### La Farmacia e il Farmacista sono sempre al tuo servizio.

Il ruolo sociale delle farmacie è sempre stato centrale nel complesso panorama dei servizi socio-sanitari.

La farmacia ha spesso assolto, ed assolve ancora oggi, alla sua funzione che è la dispensazione di farmaci ma anche consigli, attenzioni, attività di prevenzione ma, soprattutto, e forse prima di tutto, ascolta ciò che il cittadino chiede e ciò che magari non sa spiegare ma che l'esperienza e la professionalità sa tradurre.

Infatti, proprio il moltiplicarsi delle comunicazioni sanitarie porta a fenomeni di confusione: il cittadino non sempre riesce a selezionare le tante informazioni, anche contraddittorie, a cui può accedere o a cui viene sottoposto. Emerge quindi, la necessità che il farmacista si ponga come affidabile consulente socio-sanitario e professionista della salute. Al farmacista, in primis, spetta il compito di mediare, tra il cittadino e il medicinale, il tutto nell'ottica di una strettissima integrazione comunicativa con il Servizio Sanitario.

Nel nuovo Codice deontologico del farmacista, coerentemente, si parla infatti della farmacia come "presidio socio-sanitario e centro servizi sanitari". In altri termini, la Farmacia, accanto alla tradizionale attività di distribuzione dei medicinali, è diventata sempre più un luogo di accesso ad una pluralità di servizi, che rappresentano una importante risorsa per i cittadini, all'interno del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale, che merita di essere da tutti conosciuta.

Per tale motivo la Tarquinia Multiservizi s.r.l. ha adottato una propria CARTA DEI SERVIZI. Lo scopo è quello di consentire a ciascuno di sapere con precisione quanti e quali servizi vengono erogati, ma anche di conoscere i propri diritti, di poter valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard ed ai principi che le farmacie si impegnano a rispettare.

Le farmacie comunali di Tarquinia svolgono la loro attenta attività dall'aprile del 1980, con l'apertura di quella che comunemente viene chiamata "farmacia n° 1" seguita nel 1982 dalla farmacia "Ex Ospedale". Quest'ultima era situata nel centro storico di Tarquinia, in Via Garibaldi, ma con lo sviluppo delle aree periferiche si rendeva sempre più necessario lo spostamento di una farmacia al fine di poter garantire gli stessi servizi ai residenti delle nuove aree. A seguito di questa esigenza, nel novembre 1995 la stessa farmacia "Ex Ospedale", chiamata ora comunemente "farmacia n° 2" venne spostata all'interno di un centro commerciale denominato "Top 16" sito alla periferia del paese. Attualmente presta servizio fisso e continuativo presso le due farmacie gestite dalla Società il seguente personale:

n° 4 farmacisti full time,

n° 1 farmacista part-time,

n° 2 coadiutori specializzati di farmacia.

Nel maggio del 2010 la T.M. s.r.l. ha promosso a Tarquinia il 1° convegno "Conoscere la celiachia" con il patrocinio del Comune di Tarquinia, dell'Università Agraria di Tarquinia e l'Associazione Italiana Celiachia. Al convegno sono intervenuti medici specializzati nel campo al fine di fornire al cittadino informazioni precise per poter gestire al meglio la problematica in esame. A seguito di tale convegno la farmacia di Via Aldo Moro si è fornita di un vasto assortimento di alimenti per il morbo celiaco (surgelati e non).

## 2. INFORMAZIONI SULLE ATTIVITA' DELLA FARMACIA

La salute dei cittadini è considerata dalla Costituzione nel nostro Paese un bene fondamentale, e per tale motivo lo Stato, le Regioni, i Comuni organizzano una complessa rete di servizi sanitari e sociali che vanno dal medico di medicina generale alle diverse cliniche specialistiche.

In questo quadro di attività dedicate alla salute della popolazione, le Farmacie rivestono un ruolo assai importante di intermediazione tra il cittadino e i medicinali.

Le Farmacie infatti, sono capillarmente presenti sul territorio e accessibili da parte di ciascun cittadino. La Farmacia è anche un più complesso centro di servizi per la

salute nel quale i cittadini possono usufruire di molteplici prestazioni che sono connesse alla cura, alla conoscenza di dati fisiologici, all'informazione sanitaria.

### **2.1. I Servizi e le prestazioni delle farmacie.**

I servizi e le prestazioni delle farmacie sono sintetizzabili come segue:

- Dispensazione dei medicinali;
- Servizi di base (che tutte le farmacie sono tenute ad erogare);
- Servizi socio-sanitari specializzati (che possono caratterizzare specifiche farmacie);
- Servizi di informazione sanitaria.

### **2.2. Competenze delle farmacie.**

Fanno parte delle competenze delle farmacie:

- *L'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;* la T.m. s.r.l. garantisce che nelle proprie farmacie il controllo della prescrizione medica e la vendita siano sempre effettuate da un farmacista. Si adopera per procurare i farmaci mancanti, se presenti su piazza, nel più breve tempo possibile. Si impegna a rispettare tutte le norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di naturale scadenza degli stessi, a smaltirlo ottemperando a tutte le disposizioni per la salvaguardia ambientale.
- *La consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;* la T.m. s.r.l., per mezzo dei propri farmacisti, fornisce consulenze sull'uso dei farmaci e degli altri prodotti trattati in farmacia.
- *La preparazione estemporanea dei medicamenti; ovvero la predisposizione ad opera del farmacista di medicamenti prescritti dal medico;* la T.m., attraverso i propri farmacisti, si impegna a rispettare le norme stabilite di buona preparazione per la predisposizione e confezione di farmaci prescritti dal medico.
- *La promozione e il sostegno di iniziative volte alla tutela dei diritti dei cittadini nell'ambito dell'educazione sanitaria e della prevenzione delle malattie;* Le farmacie gestite dalla T.M. S.r.l. effettuata gratuitamente a chi ne fa richiesta la misurazione della pressione. La stessa si effettua con apparecchiature elettroniche rispondenti ai requisiti di legge. Inoltre le Farmacie ospitano saltuariamente personale specializzato per il test gratuito dell'udito.
- *La fornitura di presidi specialistici e integrativi in collaborazione con il S.S.N.;*

- *la farmacovigilanza*, la T.m. S.r.l. si impegna, tramite i propri farmacisti, a collaborare con i medici di base al fine di realizzare la farmacovigilanza, secondo quanto previsto dal S.S.N.. In conformità con la vigente convenzione si fa carico del rilevamento di effetti collaterali derivanti dall'uso dei farmaci senza l'obbligo di prescrizione (SOP) e dei prodotti da banco (OTC) e cosmetici. Si rende disponibile ad effettuare monitoraggi delle patologie invalidanti più frequenti quali ipertensione, diabete o altro in collaborazione con i distretti di base o altri servizi sanitari operanti sul territorio.

### 3. PRINCIPI FONDAMENTALI.

**L'azione dei farmacisti si basa sul rispetto dei seguenti principi:** efficacia, efficienza, eguaglianza, cortesia, tutela, valutazione e miglioramento della qualità, imparzialità, continuità, diritto di scelta, trasparenza, riservatezza. Nel fornire i propri servizi il personale delle Farmacie Comunali di Tarquinia si uniforma ai principi sopra citati.

**EFFICACIA**, *intesa come la capacità da parte degli operatori di farmacia di rispondere in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci con prescrizione medica, avendo cura di fornire al cittadino tutte le informazioni sulle modalità corrette di assunzione.* La garanzia di efficacia, per quanto attiene ai prodotti vendibili al di fuori della prescrizione medica, si raggiunge mediante un impegno del farmacista nel dichiarare lo stato delle conoscenze scientifiche in merito alla effettiva e comprovata utilità di detti prodotti facendosi altresì carico di verificare la correttezza delle motivazioni per le quali l'utente richiede tali prodotti.

**EFFICIENZA**, *i farmacisti operano per mantenere alti i livelli di efficienza dei propri servizi attraverso la partecipazione a corsi di formazione ed aggiornamento, l'adeguamento delle tecnologie utilizzate, la sperimentazione di nuovi servizi di interesse del cittadino.* Inoltre i farmacisti si adoperano per la promozione di stili di vita sana, per mantenere elevati e costanti i livelli di collaborazione con i medici di base e le strutture sanitarie, per verificare il corretto uso e successivo smaltimento dei farmaci da parte del cittadino.

**EGUAGLIANZA**, *che si realizza nella consapevolezza che ogni cittadino ha una propria identità, una propria concezione di salute, di malattia e di ruolo del farmaco, ma soprattutto un proprio livello di comprensione delle indicazioni ricevute dal medico prescrittore.* Quindi i farmacisti operano affinché tutti i cittadini abbiano a comprendere con chiarezza le indicazioni ricevute.

**CORTESIA**, *intesa come ricerca continua di un dialogo con il cittadino improntato a disponibilità e comprensione.* Inoltre, allo scopo di evitare possibili equivoci o fraintendimenti, il farmacista si impegna ad adeguare i propri codici comunicativi e

il proprio lessico alle modalità comunicative della specifica relazione nella quale è coinvolto (evitando di creare soggezione o timidezza nell'interlocutore).

**TUTELA**, *intesa come l'opera di professionisti della salute in grado di consigliare il cittadino utente ad un uso corretto dei farmaci e dei dispositivi medici combattendo i rischi iatrogeni, gli abusi e la scorretta eliminazione dei farmaci scaduti, nonché gli sprechi.*

**VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'**, *intese come lo sforzo continuo di valutare, con il coinvolgimento dei cittadini e delle loro associazioni, in collaborazione con gli altri operatori del S.S.N., gli aspetti del servizio che possono essere migliorati, adottando metodologie comuni a tutte le farmacie ed un sistema efficiente di trasferimento delle innovazioni positive.*

**IMPARZIALITA'**, *intesa come la capacità specifica del farmacista di operare per il proprio paziente, in accordo con le indicazioni delle autorità sanitarie, prescindendo da qualsiasi interesse "di parte" finalizzato ad obiettivi diversi dal recupero o dal mantenimento della salute. In particolare il farmacista cura il proprio aggiornamento come condizione essenziale per garantire nel tempo la propria capacità di interpretare i bisogni reali dei cittadini, segnalando al medico di base dubbi o eventuali controindicazioni rispetto ai farmaci da questi prescritti. Tale impegno si concretizza ad esempio anche nella corretta ed imparziale informazione circa i cosiddetti "farmaci generi".*

**CONTINUITA'**, *i farmacisti si impegnano a offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzione, avvalendosi del sistema di turni di apertura tali da consentire al cittadino l'approvvigionamento dei farmaci in un tempo adeguato.*

**DIRITTO DI SCELTA**, *inteso come il rispetto della libertà del cittadino di approvvigionarsi dovunque egli ritenga opportuno, senza perciò penalizzarlo nei confronti dei clienti usuali, fornendo altresì informazioni e consigli rispetto a prodotti acquistati altrove.*

**TRASPARENZA**, *intesa come lo sforzo degli operatori di farmacia di instaurare con i propri clienti un rapporto di fiducia, che consenta al farmacista di individuare le caratteristiche significative del cittadino, al fine di fornire, in particolare nel caso dei farmaci da banco (OTC), il prodotto più consono all'esigenza del cittadino al minor costo possibile.*

**RISERVATEZZA**, *il farmacista si impegna a non divulgare le notizie riguardo all'acquisto di qualsiasi tipo di prodotto, né le richieste di informazioni a cui ha risposto o non ha risposto, né tantomeno, le notizie sul tipo di servizio di cui il cittadino, eventualmente ha usufruito. Sanziona, inoltre, in modo formale, eventuali*

*deroghe a tale principio compiute da collaboratori e/o colleghi. Può altresì rendere pubbliche tali informazioni solo per motivi scientifici e in forma aggregata e anonima.*

#### **4. IMPEGNI.**

La Farmacia non è solo il luogo in cui si distribuiscono i medicinali.

Nel corso degli ultimi anni, accanto alla dispensazione dei farmaci, si sono aggiunte altre attività ed altri servizi volti a soddisfare i più svariati bisogni di salute dei cittadini. Bisogna ricordarsi, infatti, che la società cambia e il farmacista deve rispondere ad esigenze che una volta non erano sentite.

La diversificazione delle aspettative sanitarie e il moltiplicarsi di bisogni connessi non solo al recupero, ma anche al mantenimento della salute e alla prevenzione di potenziali eventi perturbatori, ha stimolato la nascita, in farmacia di un'offerta di servizi socio-sanitari di base, specialistici e volti all'informazione/educazione sanitari.

Di seguito sono elencati i servizi che le farmacie della T.M. S.r.l. sono in grado di offrire al fine di fornire al cittadino una visuale completa su tutte le attività inerenti allo svolgimento della professione farmaceutica, definendo per ciascuna attività *"fattori di qualità"*, *"standard"* e relativi *"indicatori"*, così da consentire la valutazione effettiva del servizio ricevuto.

Il *"fattore qualità"* è il principio verso cui lo specifico servizio deve tendere; lo *"standard"* è la modalità alla quale il servizio, nella sua erogazione, deve uniformarsi; l'*"indicatore"* è il modo in cui lo standard minimo può essere *"misurato"* dal cittadino.

Attraverso questi strumenti il lavoro del farmacista potrà essere osservato in tutta trasparenza.



## SERVIZI DI BASE

### Elenco dei servizi offerti e standard di qualità

<b>Servizi</b>	<b>Fattori di qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Fornitura di medicinali reperibili tramite i distributori intermedi in caso di indisponibilità in farmacia	1. Garanzia che il prodotto sia disponibile, 2. Tempo di approvvigionamento	1. Percentuale di errore, 2. Tempo richiesto	1. 0.05% 2. 24 ore riducibili
Terapia del dolore	Pronta disponibilità di adeguate quantità dei più comuni medicinali per la terapia del dolore	Giacenze da Registro di Carico e Scarico	Evasione immediata della richiesta nel 90% dei casi
Condizioni di conservazione dei medicinali nei locali di vendita e nel magazzino	Congruità delle condizioni climatiche nei locali necessarie alla corretta conservazione dei medicinali	Temperatura	Max 25°/30° Temperature controllate nei frigoriferi per i medicinali che lo richiedono
Informazione sui farmaci	Competenza del personale addetto	Presenza del distintivo dell'Ordine dei Farmacisti	Indicazione del nome del farmacista
Farmacovigilanza	Tempestività	Tempo richiesto per le segnalazioni alle autorità competenti	Segnalazione immediata e comunque entro 3 o 6 giorni a seconda del tipo di reazione segnalata
Vigilanza sulla terapia per controllare che il cittadino si attenga alla prescrizione	Regolarità, puntualità	Disponibilità e competenza comunicativa del farmacista	Comprensione da parte del cittadino
Gestione delle interazioni medicinali e segnalazione al medico di base delle controindicazioni grave e degli effetti collaterali	Tempestività	Tempo richiesto per informare il medico	Entro un'ora



Disponibilità elenchi specialità medicinali	Accessibilità dei dati relativi ai medicinali e loro aggiornamento continuo (modifiche autorizzazione , immissione commercio)	Tempo richiesto	Tempo reale (via telematica)
---	---	-----------------	------------------------------

## SERVIZI SPECIALIZZATI

### Elenco dei servizi offerti e standard di qualità

<b>Servizi</b>	<b>Fattori di qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Guardia farmaceutica notturna e diurna	Risposta alla chiamata	Tempo richiesto	30 minuti (tempo necessario per raggiungere la farmacia da parte del farmacista reperibile)
Guardia farmaceutica notturna e diurna	Presenza di indicazioni della farmacia di turno	Accessibilità e visibilità delle informazioni	Caratteri non inferiori al corpo 22; adeguata illuminazione che permetta una agevole lettura
Misurazione gratuita della pressione arteriosa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Esistenza di area destinata ai servizi,</li> <li>2) Disponibilità di apparecchi automatici,</li> <li>3) Garanzia dei valori rilevati</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riservatezza</li> <li>2. Dati riportati sull'indicatore,</li> <li>3. Controllo dell'apparecchiatura</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presenza di almeno un elemento separatore dal resto della farmacia</li> <li>2. Indicatore valore max e min e n. pulsazioni,</li> <li>3. Come previsto dalle ditte produttrici</li> </ol>

La Guardia Farmaceutica (farmacia di turno) rappresenta un importante servizio ai cittadini. Ha lo scopo di garantire l'approvvigionamento del farmaco al di fuori

dell'orario d'apertura ordinario. Questo servizio è regolamentato da una apposita legge regionale che stabilisce le modalità di applicazione.

Il servizio di Guardia Farmaceutica esplica la sua funzione assicurando ai cittadini la reperibilità 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno di **farmaci urgenti, dietro presentazione di ricetta medica recante la dicitura "URGENTE"**.

E' possibile sapere qual è la farmacia di turno consultando le bacheche esposte da ogni farmacia.

## INFORMAZIONE ED EDUCAZIONE SANITARIA

<b>Servizi</b>	<b>Fattori di qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Informazione su inclusione delle specialità medicinali nelle diverse categorie per assunzione spesa servizio sanitario	Accessibilità dei dati	Tempo richiesto	Tempo Reale (via telematica)
Informazione sulla disponibilità di un prodotto generico o specialità equivalente con minor o nulla quota a carico del cittadino (medicinali SSN) o disponibilità di generico di minor prezzo per medicinali a pagamento	1.Garanzia di una scelta libera ed informata da parte del cittadino 2.Accessibilità dei dati	1.Frequenza dell'informazione 2.Tempo richiesto	1.100%(salvo conoscenza di una precedente scelta dell'utente) 2.Tempo reale (via telematica)
Esposizione dei prodotti parafarmaceutici	1) 1.Possibilità di discriminare tra differenti settori merceologici rilevati 2) Visibilità del prezzo per ogni prodotto	1.Segnaletica interna 2.Etichetta o cartellino del prezzo	1.Chiarezza dell'informazione esposta nei cartelli segnalatori 2.Esistenza di etichetta su tutti i prodotti - cartellino in evidenza sull'insieme di prodotti o dove esistente "scontrino parlante".
Informazione sul prezzo	Applicazione del prezzo ufficiale nelle transazioni di vendita	Prezzo riportato dallo scontrino	Applicazione del prezzo ufficiale nel 100% dei casi entro 24 h dal cambio di prezzo

## 5. LE STRUTTURE FARMACEUTICHE E PARAFARMACEUTICHE

*Presenti nel territorio del Comune di Tarquinia*

<i>T.M. s.r.l. – Farmacia n° 1- Via igea 20°</i>	<i>Tel. 0766856096</i>
<i>T.M. s.r.l. –Farmacia n° 2- Via Aldo Moro (Centro Commerciale Top 16)</i>	<i>Tel. 0766856012</i>
<i>Farmacia del Corso – C. Vittorio Emanuele 37</i>	<i>Tel. 0766856051</i>
<i>Farmacia A.B. Pharmacology- Via delle Sirene 20 Tarquinia Lido</i>	<i>Tel. 0766864815</i>
<i>Parafarmacia “Il Polo Etrusco di Tripodi Maria”</i>	<i>Tel. 0766840307</i>

## 6. LA PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO

La farmacia, nella sua attività di dispensazione di farmaci e di erogazione di servizi sanitari e socio-sanitari, pone al centro della sua azione il cittadino come legittimo portatore di diritti. La farmacia garantisce una chiara suddivisione dei settori

merceologici diversi dal medicinale, ma soprattutto si astiene dall'allestire vetrine o spazi interni che diano un'immagine non consona al ruolo primario di luogo della salute che è tenuta a svolgere, per legge e per etica professionale. Inoltre, la farmacia assicura che la pubblicità presente al proprio interno rappresenti realmente un servizio per l'informazione dei cittadini. Per questi motivi, laddove il farmacista riscontri parzialità o espressioni ingannevoli nelle informazioni con le quali le case produttrici accompagnano i loro prodotti, si impegna a rimuovere la visibilità e a intervenire attraverso azioni informative e divulgative, così come il suo ruolo di educatore sanitario gli impone. La Tarquinia Multiservizi s.r.l., al fine di un futuro miglioramento della qualità dei servizi offerti nelle farmacie della Società si impegna al coinvolgimento dei cittadini attraverso:

- Indagini periodiche sulla soddisfazione dei cittadini (patient' satisfaction) e ricerche sul gradimento, in senso più specifico, dei servizi erogati dalle farmacie della Società e del rapporto farmacista-cittadino;
- Possibilità, per il cittadino, di esprimere valutazioni ed osservazioni, nonché suggerimenti, finalizzati al miglioramento della qualità del servizio. Le Farmacie garantiscono l'ascolto e la ricezione del messaggio.

## 7. LA TUTELA DEL CITTADINO.

Fatte salve le garanzie previste in favore dei consumatori dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, ed al ruolo svolto dall'Ordine dei Farmacisti, le Farmacie si impegnano a realizzare e rendere operative ulteriori forme di tutela del cittadino.

Ogni cittadino fruitore dei servizi delle Farmacie ha il diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente carta dei servizi ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e degli Standard di Qualità in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto, il cittadino può esporre direttamente ai Direttori delle Farmacie, in forma anche riservata, le proprie rimostranze circa il mancato rispetto degli impegni di qualità contenuti nella presente carta dei servizi.

Nel caso il cittadino non fosse soddisfatto delle spiegazioni ricevute dai Direttori delle Farmacie potrà rivolgersi al Comune di Tarquinia, titolare delle farmacie.

## IL DECALOGO DEL FARMACO.

1. Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
2. Chiedere non costa niente! Rivolgiti al farmacista per qualsiasi dubbio sull'utilizzo di un medicinale.
3. Qualsiasi farmacista è il tuo farmacista di fiducia.
4. Controlla sempre la data di scadenza prima di utilizzare un farmaco.
5. Anche i farmaci senza obbligo di prescrizione debbono essere accompagnati da spiegazioni, quindi, se non sei soddisfatto, chiedi ancora!
6. Non assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.

7. Segnala al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura.
8. Riponi i farmaci in un luogo fresco e asciutto: non in bagno, non in cucina, in frigo se espressamente indicato.
9. Conserva integra la confezione, non gettare mai l'astuccio contenitore e il foglietto illustrativo.
10. Non gettare mai i farmaci scaduti nella spazzatura, ma negli appositi contenitori per farmaci scaduti.

TARQUINIA MULTISERVIZI S.R.L.